

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

for

FAGFLIS-KJEDEN

Gjeldende fra 1.oktober 2025, fastsatt av styret i FagFlis AS.

1. Formalia

I disse generelle salgs- og leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelsene") er leverandøren FagFlis betegnet "FF" og kjøperen er betegnet "Kunden".

Leveringsbetingelsene gjelder for enhver leveranse fra FF til Kunden, med mindre annet er særskilt avtalt. Kundens eventuelle, egne kjøpsbetingelser kommer bare til anvendelse når og så langt disse er særskilt akseptert av FF for den enkelte leveranse.

Gjennom Leveringsbetingelsene fravikes kjøpslovens alminnelige bestemmelser og eventuell annen, fravikelig lovgivning som måtte komme til anvendelse. Ved forbrukerkjøp gjelder Leveringsbetingelsene med de endringer som måtte følge av forbrukerkjøpsloven og annen ufravikelig lovgivning.

2. Priser

Alle produkter leveres av FF til Kunden i h t FFs listepreiser pr bestillingsdato, med mindre annet er særskilt avtalt. FF forbeholder seg retten til å regulere de avtalte priser med virkning for leveransen for eventuelle avgiftsendringer som er trådt i kraft i tiden mellom bestilling og levering samt som følge av endrede varekostnader, valutakurser og økte kostnader som følge av streik, lockout, krig, naturkatastrofer, terrorhandlinger eller andre forhold av vesentlig betydning for leveransen og som ligger utenfor FFs kontroll.

3. Betaling

Hvor Kunden er innvilget kreditt av FF, skal betaling skje innen 15 dager fra fakturadato. Ved for sen eller forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter i samsvar med forsinkelsesrentelovens bestemmelser. Kunden er også ansvarlig overfor FF for eventuelle parrings- og inndrivelsesomkostninger.

4. Levering

Alle leveranser skjer FOB FFs lager i h t de til en hver tid gjeldende Incoterms, med mindre annet er særskilt avtalt. Etter særskilt avtale kan FF bestille transport og forsikring for Kundens regning og risiko.

Paller og annen særskilt emballasje avregnes etter gjeldende satser. Gjenbrukspaller (Europaller) tas bare i retur av FF etter særskilt avtale og uansett begrenset til det antall slike paller Kunden er blitt belastet for i leveranser fra FF.

Kunden er alene ansvarlig for at de bestilte og leverte produkter er egnet til det faktiske formål Kunden benytter de til.

5. Returer

Kunden kan, mot fremleggelse av faktura/kvittering, returnere overskytende produkter i uanbrukt emballasje inntil 30 dager etter levering. Returretten gjelder kun for ordinære lagervarer, ikke tilbudsvare og spesialbestillinger. Kunden vil bli godskrevet returen i samsvar med leveransens faktiske priser. Fraktkostnader mv. ved retur bæres av Kunden.

Kunden oppfordres til selv å registrere serienummer og TONO/CALIBER for de returnerte varer i tilfelle av behov for senere suppleringer. Samme innfarging kan ikke garanteres ved supplering.

6. Mottakskontroll

Ved et hvert mottak av produkter plikter Kunden straks å kontrollere at de leverte produkter er i samsvar med ordrebekreftelse fra FF, derunder om det er skader på eller manko ved forsendelsen. Videre plikter Kunden før produktene tas i bruk, derunder før legging av fliser påbegynnes, å kontrollere at serienummer og TONO/CALIBER stemmer overens for de respektive deler av leveransen, og sjekke at det ikke foreligger fargenyanser utover toleransegrensene for legging.

Kunden plikter straks å meddele eventuelle avvik angitt over til FF og unnlate bruk av de produkter som er omfattet av det meddelte avvik. Eventuelle avvik som ikke er meddelt FF før fliser er montert, er Kundens ansvar alene.

7. Forsinkelse

Dersom leveringstid ikke er særskilt avtalt, står FF fritt til å velge leveringstidspunkt, dog således at levering skal skje innen rimelig tid.

Enhver angivelse av leveringstid fra FFs side vil være basert på opplysninger om samme fra leverandør/fabrikk. FF er uten ansvar overfor Kunden dersom leveransen blir forsinket som følge av endret leveringstid fra leverandør/fabrikk, forsinkelse ved transporten fra leverandør/fabrikk til FF samt som følge av andre forhold utenfor FFs kontroll, så som, men ikke begrenset til krig, terrorhandling, naturkatastrofe, brann, streik, lockout m v ("force majeure").

Ved delleveringer skal hver dellevering vurderes for seg i forhold til eventuell forsinkelse.

Dersom Kunden vil påberope seg forsinkelse overfor FF, må Kunden meddele dette til FF straks og senest 8 dager etter levering.

8. Mangler

Kunden plikter å meddele FF uten ugrunnet opphold om eventuelle mangler ved produktene som ikke er avdekket og meddelt FF ved mottakskontrollen etter pkt. 6.

Ved eventuelle mangler, har FF rett til å foreta omlevering eller innrømme prisavslag.

9. Reklamasjon

En hver meddelelse etter **pkt. 6 Mottakskontroll**, **pkt. 7 Forsinkelse** og **pkt. 8 Mangler** skal skje gjennom skriftlig reklamasjon. FF har utarbeidet et særskilt skjema som angir de opplysninger og dokumentasjon som må foreligge ved reklamasjon. Skjemaet er inntatt som vedlegg til Leveringsbetingelsene/ligger på FFs hjemmeside: www.fagflis.no.

I den utstrekning frist for reklamasjon ikke er fastsatt i de nevnte bestemmelser, må reklamasjon foretas uten ugrunnet opphold og senest 6 måneder etter levering. Ved delleveringer regnes fristen likevel fra siste dellevering.

Enhver meddelelse og reklamasjon skal være skriftlig. E-post, men ikke SMS, MMS eller annen elektronisk kommunikasjon, regnes som skriftlig i denne sammenheng.

10. Ansvarsbegrensning

FFs ansvar overfor Kunden ved eventuelle forsinkelser eller mangler er begrenset til den avtale pris for de forsinkete eller mangelfulle produkter. Ved delleveringer er ansvaret begrenset til den avtalte pris for den enkelte dellevering.

Begrensningene i FFs ansvar etter Leveringsbetingelsene blir å lempe i samsvar med bakgrunnsretten dersom FF har utvist grov uaktsomhet eller forsett som leder til ansvar for FF.

11. Tvister

Eventuelle tvister som måtte oppstå som følge av en leveranse omfattet av Leveringsbetingelsene, skal, før den eventuelt bringes inn for de alminnelige domstoler, søkes løst i minnelighet gjennom forhandlinger. Ved eventuelt saksanlegg for de alminnelige domstoler, vedtar partene FFs verneting for saken.

12. Lovvalg

Ved eventuelle leveranser fra FF i Norge til Kunde i annet land, skal leveransen være undergitt norsk rett.